

## **REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW ONLINE**

ze strony internetowej Libiąskiego Centrum Kultury,

ul. Górnicza 1, 32-590 Libiąż

[www.lck.libiaz.pl](http://www.lck.libiaz.pl)

### §1

#### Sprzedaż online

1. Sprzedaż i dystrybucję biletów prowadzi Libiąskie Centrum Kultury, ul. Górnicza , 32-590 Libiąż, NIP 628-10-07-119, REGON 272449901, zwane dalej LCK.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy zamawiającym - zwanym dalej Użytkownikiem, a LCK zostaje zawarta w przypadku spełnienia wszystkich poniżej wymienionych warunków:
  - a) złożenia przez Użytkownika zamówienia online,
  - b) uiszczenia przez Użytkownika zapłaty przelewem bankowym online (e-przelewem),
  - c) otrzymania przez Użytkownika od LCK potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Użytkownika adres e-mailowy.
3. Dokonując zakupu biletów w systemie online, Użytkownik akceptuje warunki, określone w niniejszym Regulaminie.
4. Sprzedaż biletów w systemie online kończy się 60 minut przed rozpoczęciem wydarzenia.
5. Odbioru dokonanych rezerwacji należy dokonać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia. Nieodebrane w tym terminie rezerwacje zostaną usunięte.
6. Ceny biletów, oferowanych przez LCK, zawierają podatek VAT.
7. Przy zakupie biletów online płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego (e-przelewu).
8. Płatności za bilety obsługuje spółka Dotpay Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28b, 30-552 Kraków, NIP 634-266-18-60, REGON 240770255, przy pomocy portalu internetowego [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl) LCK nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje, wynikające z nieprawidłowości w działaniu systemu płatniczego wyżej wymienionej spółki.
9. W przypadku płatności przelewem elektronicznym, jeżeli kwota nie zostanie opłacona w ciągu 30 minut od momentu złożenia zamówienia - zostanie ono anulowane. Zostaną Państwo poinformowani o tym automatycznie na wskazany adres e-mail. UWAGA – wiadomość zwrotna może trafić do SPAM-u.
10. Bilety pozostają własnością LCK do czasu odnotowania przez LCK potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Użytkownika.
11. Realizacja biletu online:
  - bilet zakupiony online należy okazać osobie wpuszczającej na wybrane wydarzenie, w formie wydrukowanej lub wyświetlonej na ekranie telefonu komórkowego

- każdy bilet posiada osobisty identyfikator transakcji, który będzie odznaczany przy wejściu na wydarzenie

- osobisty identyfikator transakcji należy zachować w tajemnicy. LCK nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

12. Odbiór biletów zakupionych online „odbiór w kasie”:

- bilety zakupione online w opcji „odbiór w kasie” należy odebrać w Kasie LCK nie później niż pół godziny przed rozpoczęciem wydarzenia

- przy odbiorze biletów, Użytkownik zobowiązany jest podać nazwisko oraz numer rezerwacji, otrzymany na wskazany przy zakupie adres e-mail,

- osobisty identyfikator transakcji należy zachować w tajemnicy. LCK nie odpowiada za skutki udostępnienia tego numeru osobom trzecim.

## §2

### Ochrona danych

1. Akceptując warunki sprzedaży Użytkownik wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie przez LCK danych osobowych, podanych przez Użytkownika w formularzu zamówienia.

2. Wszystkie dane, podane przez Użytkownika, są automatycznie szyfrowane przed transmisją do LCK bezpiecznym szyfrem i przetwarzane w warunkach poufności.

3. Dane osobowe Użytkownika wykorzystywane będą przez LCK w celach administracyjnych, przy zachowaniu prawnych zabezpieczeń i ograniczeń, wynikających z przepisów prawa o ochronie danych osobowych.

4. Użytkownik ma prawo, w każdym czasie, zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.

## §3

### Zwrot biletów

1. W przypadku nieodbycia się wydarzenia z przyczyn leżących po stronie LCK, LCK będzie przyjmować zwroty biletów przy jednoczesnym zwrocie ich ceny.

2. Warunkiem dokonania zwrotu ceny za zwrócony bilet jest przedstawienie oryginalnego biletu wstępu, wraz z paragonem fiskalnym lub wydrukowanym potwierdzeniem przelewu.

3. Pieniądze zostaną zwrócone w tej samej formie, w której zostały zakupione bilety.

4. W przypadku odbycia się wydarzenia brak możliwości odstąpienia od umowy.

## §4

### Reklamacje

1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony Internetowej i sprzedaży Biletów za jej pośrednictwem, należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres [ale.kino.libiaz@gmail.com](mailto:ale.kino.libiaz@gmail.com).

2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.

3. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od daty powzięcia przez Użytkownika informacji o sytuacji lub zdarzeniu, które było przyczyną reklamacji. Reklamacja wysłana po upływie powyższego terminu nie będzie uwzględniana i nie wywoła skutków prawnych.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres Użytkownika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich wpłynięcia.
6. Decyzja LCK w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Użytkownik o decyzji zostanie powiadomiony wiadomością zwrotną wysłaną w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
7. LCK zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii wszelkiej korespondencji z Użytkownikiem.

## §5

### Postanowienia końcowe

1. LCK nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy kupują bilety. LCK nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług, występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Użytkowników w kasie LCK oraz na stronie internetowej [www.lck.libiaz.pl](http://www.lck.libiaz.pl)